

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA NUESTROS CLIENTES Y USUARIOS



De conformidad con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante la "Ley"), su Reglamento y sus Lineamientos, con la entera finalidad de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de nuestros clientes y usuarios, **INNOVARE**., emite el presente Aviso de Privacidad, para dar a conocer nuestras prácticas de obtención, uso, divulgación y almacenamiento de sus datos personales ("**Tratamiento**"), asimismo, para que pueda tener conocimiento de sus derechos como Titular, lo anterior en términos de lo siguiente:

Responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, INNOVARE. ("**DRGALVÁN**"), con domicilio ubicado en avenida Verona # 7412, de la colonia Villa Verona, en el municipio de Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45136; será el "**Responsable**", en los términos de la Ley y su Reglamento, de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo y transferencia de los datos personales que recabe de cualquier persona física (en lo sucesivo el "**Titular**").

Datos personales recabados

Dependiendo de la interacción o relación que usted como Titular vaya a tener con **DRGALVAN**, le informamos que se podrían recabar u obtener cualquiera de los siguientes datos (en lo sucesivo "**Datos Personales**"):

- i. Datos de identificación como lo son su nombre completo, genero, fecha de nacimiento y nacionalidad;
- ii. Datos de ubicación y localización, como lo son su domicilio, residencia, condición migratoria;
- iii. Datos comerciales, como lo son domicilio comercial o del negocio;
- iv. Datos de contacto, como lo son número telefónico y celular, cuenta de correo electrónico, número telefónico y celular de referencias personales y comerciales;
- v. Datos fiscales, como lo es su Registro Federal de Contribuyentes (RFC), constancias de inscripción, situación y opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales;
- vi. Información financiera y crediticia, como lo son reportes de buró de crédito, comportamiento crediticio ante distintas instituciones de crédito y financieras, estados financieros, comprobantes de ingresos, capacidad crediticia y de pago, estimación de presupuestos de compra autorizados;
- vii. Datos de relaciones contractuales, como lo es contratos de arrendamientos, contratos de comodato, contratos que concedan el uso y goce temporal de locales comerciales;
- viii. Información patrimonial e inmobiliaria; descripción de propiedades, bienes inmuebles, ubicación de los inmuebles, tipo de propiedad;
- ix. Información bancaria, como lo es número de cuenta, CLABE e institución bancaria de apertura de cuenta;
- x. Datos gubernamentales, como lo son las licencias de funcionamiento, permisos y autorizaciones para el almacenamiento y comercio de acuerdo a su giro comercial;

- xi. Información de sus clientes como lo puede ser sus nombres o razones sociales;
- xii. Datos de localización y contacto de sus clientes como lo son sus domicilios, teléfonos y celulares, correos electrónicos o cualquier otro medio por el que se pueda establecer algún contacto;
- xiii. Datos de pedidos y requerimientos de sus Clientes; y
- xiv. Información relacionada con la Logística y distribución de los productos, como lo son días y lugares de entrega.

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que por virtud de la Proveeduría de Bienes y/o Servicios, **DRGALVAN** no recabará, obtendrá ni tratará "**Datos Personales Sensibles**" del Titular.

En caso de ser necesario recabar datos adicionales, los mismos estarán debidamente identificados y se sujetarán a un tratamiento igual al que se proporcione a los datos antes descritos, siempre asegurando un tratamiento lícito, legítimo, controlado, informado, responsable y de acuerdo a los fines que el presente Aviso de Privacidad establece.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

DRGALVAN hará uso de los Datos Personales recabados conforme a los siguientes fines:

- i. Para la emisión y estructura de propuestas de negocio;
- ii. Para la emisión, integración y envío de propuestas comerciales;
- iii. Para la participación dentro de licitaciones publicadas por el Titular;
- iv. Para la confirmación y seguimiento de ordenes de compra;
- v. Para la emisión y envío de los comprobantes fiscales que amparen compra y traslado de productos;
- vi. Para la venta y entrega de productos de tratamiento especial, según lo requiera la autoridad, como lo es la Secretaría de Marina;
- vii. Para la planeación, programación y confirmación de entrega de los productos;
- viii. Para la validación de capacidad crediticia y apertura de una línea de crédito;
- ix. Para el otorgamiento de garantías, en caso de una apertura de crédito;
- x. Para la identificación, entrega y confirmación quien que recibe los productos; y
- xi. Cumplir, informar y documentar los requerimientos y disposiciones legales aplicables en nuestro país, como lo es la Ley del Impuesto al Valor Agregado, Ley del Impuesto Sobre la Renta, y las demás aplicables a la legislación fiscal, al igual para dar respuesta a los requerimientos de autoridad competente en materia de seguridad nacional según sea el caso.

Finalidades Secundarias del tratamiento de los Datos Personales

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para la relación jurídica con **DRGALVAN**, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i. Para el envío de encuestas de satisfacción;
- ii. Para la notificación de promociones, descuentos e innovaciones en nuestros productos; y
- iii. Para la notificación de beneficios, descuentos y convenios empresariales con otras empresas.

Procedimiento de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus Datos Personales y revocación del consentimiento – Derechos ARCO

Con la finalidad de salvaguardar y respetar sus derechos, Usted en cualquier momento como Titular de los datos personales por sí o por medio de su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición en los términos de la Ley (en adelante conjuntamente referidos como “**Derechos ARCO**”). El ejercicio de un derecho en lo individual no impide el ejercicio de los demás.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, usted como Titular o su representante legal deberán enviar o presentar su solicitud al Comité de Datos Personales de **DRGALVAN**, por alguno de los siguientes medios de atención:

- a) Podrá presentar su solicitud electrónica mediante correo electrónico a la cuenta contacto@drgalvan.com.mx
- b) Podrá presentar su solicitud física en las instalaciones ubicadas en Verona # 7412, de la colonia Villa Verona, en el municipio de Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45136
- c) Podrá enviar su solicitud física por medio de un servicio de mensajería certificado con acuse de recibo, dirigido a instalaciones de **DRGALVAN** ubicadas en Verona # 7412, de la colonia Villa Verona, en el municipio de Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45136.

Toda solicitud, ya sea física o electrónica, que presente el Titular o su Representante legal, deberá presentarse en escrito libre, el cual contendrá los siguientes datos:

- i. Datos de identificación y acreditación de su identidad, como lo es el nombre completo del Titular y documento que acredite su personalidad, pudiendo ser su credencial para votar, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio;
 - a. En caso de que la solicitud se haga por conducto de un representante legal, agregar a la solicitud lo siguiente:

- b. El instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular;
- a) La identificación y acreditación de identidad del Representante, como lo es el nombre completo y documento que acredite su personalidad, pudiendo ser su credencial para votar, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio;
 - ii. Datos de contacto para la recepción de notificaciones, el Titular o su Representante dentro del su escrito de solicitud, deberán indicar por qué medio desean recibir las notificaciones o respuestas que resulten, lo anterior de acuerdo a lo siguiente:
 - 2.1 Para recibir las notificaciones o respuestas de forma impresa, se deberá indicar puntualmente el domicilio físico a donde se deberán hacer llegar; o
 - 2.2 Para recibir las notificaciones o respuestas de forma digital o electrónica, se deberá indicar puntualmente la cuenta de correo electrónico;
 - iii. Descripción clara, puntual y precisa de los datos personales que requiera sean (i) Rectificados, (ii) cancelados, u (iii) Opuestos, según el tratamiento que le es dado por **DRGALVAN**.
 - iv. Identificar y describir puntual y con precisión el Derecho que desea ejercer o de lo que desea solicitar el Titular o su Representante;
 - v. Manifestar y expresar con la mayor precisión posible, las razones por las cuales desea ejercitar su derecho y respecto al cual Dato Personal lo desea ejercer;
 - vi. Documento o información adicional que acredite que sus Datos Personales se encuentran bajo el tratamiento de **DRGALVAN**;
 - vii. Elemento adicional que facilite la identificación y localización de sus Datos Personales, pudiendo ser el área interna del Responsable del tratamiento;
 - viii. Solamente para el caso de solicitar su derecho a la Rectificación de Datos Personales, adicional a lo anterior, deberá señalar lo siguiente:
 - 8.1. Clara y precisamente el Dato Personal a modificar;
 - 8.2. Clara, puntual y preciso el Dato Personal nuevo que permanecerá; y
 - 8.3. Acompañar la documentación que apoye, sustente y soporte su petición.

Una vez recibida su solicitud, el Comité responderá su Solicitud a través el correo electrónico contacto@drgalvan.com.mx o mediante notificaciones personales, según se haya señalado la vía para recibir notificaciones dentro de la Solicitud.

Conforme a la Ley, se cuenta con un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su Solicitud, para informarle si su solicitud es procedente y, en caso de serlo, se cuenta con 15 (quince) días hábiles para hacer efectivo el Derecho

ARCO. Las respuestas podrán enviarse vía correo electrónico o entregarse de forma personal, según se haya indicado dentro de la Solicitud.

El Comité de Privacidad podrá solicitarle información o documentación adicional, así como el cotejo de los documentos que sustentan su solicitud, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles siguientes a que se haya recibido la Solicitud, por lo que el Titular o su Representante legal tendrán un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles siguientes a la notificación para efecto de cumplimentar lo requerido; en caso de que por parte del Titular o su Representante no se reciba respuesta a dicha petición dentro del plazo de los 10 (diez) días, se tendrá por no presentada la solicitud.

Para hacer efectivo el Derecho ARCO, el plazo podrá prorrogarse una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario, lo cual se hará de su conocimiento. El ejercicio de este derecho es gratuito.

DRGALVAN no en todos los casos podrá atender su solicitud o proceder con eliminar el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles de forma inmediata, toda vez que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos. Asimismo, usted como Titular deberá considerar que para ciertos fines jurídicos, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales implica que no se pueda seguir manteniendo la relación jurídica con **DRGALVAN**.

De la transferencia de Datos Personales

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro del país, en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted como Titular y **DRGALVAN**, a Organismos Públicos Centralizados y Descentralizados Fiscalizadores, Compañías Aseguradoras, a Instituciones Bancarias pagadoras; asimismo, los datos recabados podrán ser transferidos a sociedades controladoras, subsidiarias o filiales del Responsable, a terceros prestación de servicios, como lo son asesores legales, de entrega de productos, promocionales, de mercadotecnia y/o estadísticos o para los fines mencionados dentro del apartado de "Finalidad del tratamiento de los Datos Personales."

Cualquier tercero que, en razón de transferencias realizadas por **DRGALVAN** reciba los Datos Personales, tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades que **DRGALVAN** como responsable de éstos y se le deberá comunicar el presente Aviso de Privacidad.

El consentimiento para las transferencias mencionadas en el párrafo que antecede se solicitará al Titular en el momento de recabar sus Datos Personales directamente.

Política de datos sensibles

Por políticas internas de **DRGALVAN**, se brinda completo apoyo y se fomenta la diversidad y la no discriminación, por lo tanto, prohíbe cualquier acto discriminatorio o la promulgación de cualquier información que pudiese implicar

Protección de Datos Personales

DRGALVAN adopta e implementa serias medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger su información personal, con estrictas políticas y estándares internos de control relativos al manejo, tratamiento y salvaguarda de la información personal. Asimismo en todo momento guarda confidencialidad en el tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por **DRGALVAN** con la finalidad de atender novedades legislativas, así como adecuaciones por las políticas internas de **DRGALVAN**.

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad le será informado al Titular por medio de un aviso visible dentro de las oficinas de **DRGALVAN** o mediante un aviso dentro del sitio web <https://www.drgalvan.com.mx/aviso-de-privacidad.pdf>.

Limitación de uso y/o divulgación de los Datos Personales

Con la finalidad de que usted como Titular de Datos Personales, pueda limitar el uso y la divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades no esenciales para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que convenga frente a **DRGALVAN** o den origen a la relación jurídica con **DRGALVAN**, se le proporciona los siguientes medios y mecanismos:

- i. En los mismos términos para el ejercicio de sus derechos ARCO, el Titular o su representante legal deberán enviar su solicitud al Área Jurídica de **DRGALVAN** mediante un correo electrónico a la cuenta contacto@drgalvan.com.mx.
- ii. Usted podrá registrarse en el listado de exclusión "Listado de Exclusión", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información favor de ponerse en contacto mediante un correo electrónico a la cuenta contacto@drgalvan.com.mx o bien;
- iii. Usted puede tramitar su alta e inscripción ante el Registro Público para Evitar Publicidad (**REPEP**), a través de la página de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (**PROFECO**), con la finalidad de que su número telefónico fijo o móvil no sea utilizado para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este

presente Aviso de Privacidad. Para determinar el periodo de retención apropiado para su información personal tomamos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por uso o revelación no autorizada de dicha información personal, el propósito para el cual procesamos su información personal y si tenemos otras alternativas para cumplir con dichos propósitos. Después de dicho periodo de retención sus datos personales serán borrados, a menos que sea razonablemente necesario retenerlos para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluyendo solicitudes u órdenes de cualquier autoridad), para cumplir con requisitos regulatorios, para resolver disputas, por razones de seguridad, para prevenir y evitar fraudes u otros actos ilícitos, para cumplir con solicitudes adicionales suyas o para hacer cumplir cualesquiera términos de uso de nuestras plataformas, políticas u otros documentos legales según corresponda.

Uso de Cookies y Tecnologías de rastreo

Le informamos que en nuestra página de Internet nos resulta indispensable utilizar para su funcionamiento las Cookies de Rendimiento y Cookies Dirigidas (en lo sucesivo “**Cookies**”) para recabar los siguientes Datos:

- i. Sus intereses y preferencias;
- ii. Su navegación dentro de nuestra página; y
- iii. Su navegador y dispositivo de internet.

Finalidades del tratamiento de Datos recabados por medio de las Cookies

DRGALVAN hará uso de los Datos recabados por medio de las Cookies conforme a los siguientes fines:

- i. Determinar la cantidad de visitas a nuestras redes sociales y sitios web;
- ii. Identificar su navegación y recorrido dentro de nuestras redes sociales y sitios web;
- iii. Identificar los apartados y secciones de su interés de nuestras redes sociales y sitios web;
- iv. Comprender el comportamiento del Titular dentro de nuestras redes sociales y sitios web;
- v. Para personalizar su experiencia de navegación dentro de nuestras redes sociales y sitios web;
- vi. Para medir nuestra efectividad publicitaria y generar estadísticas; y
- vii. Para identificar la popularidad de nuestra página y nuestros productos.

Le informamos que sus Datos recabados mediante las Cookies podrán ser transferidos dentro del país en forma congruente con las *Finalidades del Tratamiento de Datos Personales recabados por medio de las Cookies*, con terceros como lo son Propietarios y Administradores de las redes sociales, sitios web y Proveedores de Servicios.

Cualquier tercero que, en razón de transferencias realizadas por **DRGALVAN** reciba los Datos, tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades que **DRGALVAN** como responsable de éstos y se le deberá comunicar el presente Aviso de Privacidad.

Limitación del uso de las Cookies

Con la finalidad de salvaguardar y respetar sus derechos, Usted en cualquier momento como Titular de los Datos, ponemos a su disposición cualquiera de las siguientes opciones:

- i. En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte es uso de Cookies, o bien, para efecto de que Usted reciba una notificación cada vez que reciba una nueva Cookie, o definitivamente para poder desactivar la totalidad de las cookies ya existentes;
 - 1.1. Si deshabilita la totalidad de las Cookies almacenadas en su equipo de su navegador, nosotros no transferiremos las Cookies a su navegador. Sin embargo, si lo hace, es posible que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite un sitio y que algunas características y servicios no funcionen.
- ii. Para mayor información del Uso, Tratamiento, Transferencia de sus Datos, o bien del como deshabilitar las Cookies, favor de hacérselo saber mediante el correo electrónico contacto@drgalvan.com.mx.

Consentimiento

En términos del párrafo segundo del artículo 14 del Reglamento de la Ley, el Titular tendrá plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con **DRGALVAN**, a través del mismo mecanismo establecido para el ejercicio de los derechos ARCO.